



COMEMORAÇÕES DO DIA MUNDIAL DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

› 15. MAR

CONFERÊNCIA

LIBERALIZAÇÃO DO MERCADO ENERGÉTICO, NA EXPECTATIVA DO CONSUMIDOR

13. MAR'13

BIBLIOTECA MUNICIPAL | AUDITÓRIO

PROGRAMA

- 14h00 **Recepção dos participantes**
- 14h30 **Sessão de abertura**
Dra. **Teresa Vieira**
Vereadora do Pelouro de Turismo, Biblioteca e Museus
- 14h45 **'O processo de extinção de tarifas reguladas na eletricidade e no gás natural e a mudança de comercializador'**
Dra. **Sandra Ferreira**
Jurista da ERSE
- 15h10 **'A perspectiva do consumidor no processo de transição'**
Dra. **Anabela Ferreira**
Coordenadora do Gabinete de Apoio ao Consumidor da Delegação Regional do Norte da DECO
- 15h30 **'Meios alternativos de resolução de conflitos'**
Dra. **Isabel Afonso**
Advogada, Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
- 16h00 **Debate**
- 16h30 **Sessão de encerramento**
Alfredo Oliveira Henriques,
Presidente da Câmara Municipal