



# Problemas sociais **complexos**

## DESAFIOS E RESPOSTAS

# PROGRAMA

# 11 Julho

## Conferência

### 09h30 **Sessão de Abertura**

Isabel Mota – Fundação Calouste Gulbenkian

Tomás Correia – Montepio

Pedro Santana Lopes – Santa Casa Misericórdia Lisboa\*

Pedro Mota Soares – Ministro do Emprego, Solidariedade e Segurança Social \*

### 10h15 **Keynote speaker I – “Wicked Problems and Network Approaches to Resolution”\*\*\* –**

Nancy Roberts (Phd Stanford University; Prof. Naval Postgraduate School, Monterey, California - EUA)  
*Uma das maiores especialistas Internacionais trará a sua perspetiva do conceito de “problemas complexos” e a forma de abordagem a esta tipologia, com particular destaque para as redes colaborativas.*

### 11h15 **Intervalo**

11h45 **Keynote speaker II: “Working with wicked problems”\*\*\* –** Philippe Vandebroeck (systems thinker, scenario planner, ShiftN, Bélgica), apresentado por Fernando Ilharco (FCH/UCP)  
*Qual o impacto dos problemas complexos na nossa sociedade? Como enfrentá-los? Que papel para uma abordagem sistémica, quer no pensamento, quer na ação?*

### 13h00 **Pausa para almoço**

14h30 **Projeto convidado: Projeto MEAM – Make Every Adult Matter\*\* –** Oliver Hilbery (Reino Unido), apresentado por Andrew Barnett (Diretor da Delegação do Reino Unido da Fundação Calouste Gulbenkian)

### 15h00 **Painel I – Quais os problemas sociais complexos mais relevantes?**

**Moderação:** Paula Guimarães (Fundação Montepio)

Mariana Ribeiro Ferreira (Presidente do Instituto de Segurança Social)

Pedro Marques (Deputado, ex-Secretário de Estado da Segurança Social)

Rita Valadas (Vogal da Mesa Santa Casa da Misericórdia de Lisboa)

Jorge Gaspar (Doutor em Geografia, Univiversidade de Lisboa)

### 16h15 **Pausa**

\*a confirmar

\*\* com tradução simultânea

16h45 **Painel II – Portugal: como enfrentar problemas sociais complexos?**

*Moderação:* Rui Marques (Instituto Padre António Vieira)

Sofia Galvão (Advogada, ex-Secretária de Estado da Presidência do Conselho Ministros)

Maria Manuel Leitão Marques (Professora catedrática - Faculdade Economia/Universidade de Coimbra; ex-Secretária de Estado da Modernização Administrativa)

João Caraça (Doutor em Física Nuclear; Diretor da Fundação Calouste Gulbenkian)

Ricardo Rio (Presidente da Câmara Municipal de Braga)

18h00 **Sessão de Encerramento**

António Costa (Presidente da Câmara Municipal de Lisboa)\*

Miguel Pinares Maduro (Ministro Adjunto e do Desenvolvimento Regional)

## 12 Julho

### Workshops

09h00 **WS I - Systems Thinking and Wicked Problems \*\*\***

Phillipe Vandenbroeck (ShiftN / Bélgica)

**WS II - Territórios Vulneráveis**

*Coordenador:* João Ferrão (ICS/Universidade de Lisboa)

**WS III - Out of the box – Administração Pública e Problemas Complexos**

*Coordenadora:* Isabel Corte-Real (consultora independente / ex-Secretária de Estado da Modernização Administrativa)

**WS IV - Pobreza extrema e Sem-abrigo**

*Coordenador:* Henrique Joaquim (FCH/UCP)

**WS V - Desemprego jovem não qualificado**

*Coordenador:* Vitor Moura Pinheiro (Garantia Jovem)

13h00 **Pausa para almoço**

14h30 **WS VI - Coping with Wicked Problems \*\*\***

Nancy Roberts (Naval Postgraduate School, Monterey, California – EUA)

**WS VII - Desemprego longa duração/+ 45 anos**

*Coordenador:* Jorge Portugal (Engenheiro)

**WS VIII - Crianças e Jovens em risco e em perigo**

*Coordenadora:* Joana Garcia da Fonseca (Presidente CPCJ Amadora)

**WS IX - Idosos Solitários**

*Coordenador:* Mário Rui André (Doutor em Sociologia / ISCSP/Universidade de Lisboa)

\*\*\* *workshop em inglês, sem tradução simultânea. Por convite*

# Conferência internacional Problemas sociais complexos

11 e 12 de Julho

Aud.2 – Fundação Calouste Gulbenkian

## O tema

A crescente diversificação dos problemas sociais, bem como a sua complexificação, coloca novos desafios. Problemas sociais complexos, como o desemprego, a pobreza extrema, a exclusão social, os maus-tratos a crianças e jovens, o isolamento dos idosos, territórios vulneráveis, ou, noutra esfera, a segurança nacional, as alterações climáticas, o cluster do mar ou a gestão das cidades, persistem perante uma evidente dificuldade das instituições públicas e privadas se concertarem em torno de respostas sociais adequadas.

Como responder a estes desafios? Que soluções? Que caminhos? Como pode a Administração Pública responder a este novo contexto? E as instituições da Sociedade Civil? Como ir além das respostas clássicas e tantas vezes inadequadas?

## Data e Local

11 e 12 de Julho

Aud. 2 da Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa.

## Público-alvo

Decisores políticos, autarcas, técnicos da área social, académicos, membros das Redes Sociais, das Comissões Sociais de Freguesia, das CPCJ, de projetos do Programa Escolhas, de CLDS, de projetos do programa Cidadania Ativa, estudantes,...

## Como participar

**Conferência dia 11:** Inscrição on-line em [www.forumgovernacaointegrada.pt](http://www.forumgovernacaointegrada.pt). Inscrição gratuita, mas necessária. Participação limitada ao número de lugares disponíveis.

**Workshops dia 12:** inscrição on-line em [www.forumgovernacaointegrada.pt](http://www.forumgovernacaointegrada.pt) em 1 Workshop da manhã (Territórios vulneráveis, Administração Pública, Pobreza/Sem-abrigo, Desemprego jovem não qualificado) e 1 Workshop da tarde (Desemprego longa duração /+ 45 anos; Crianças e Jovens em Risco; Idosos solitários)