

16
MAR 2016

**SANTA
MARIA
DA FEIRA**
AUDITÓRIO
BIBLIOTECA
MUNICIPAL



CONFERÊNCIA

DIA MUNDIAL DOS DIREITOS DOS CONSUMIDORES

TEMA

ÁGUA, UM BEM ESSENCIAL! TEM DÚVIDAS NA
SUA FATURA DA ÁGUA? NÓS ESCLARECEMOS!

PROGRAMA

14h00
Receção dos participantes

14h30
Sessão de abertura
Helena Portela
Vereadora do Pelouro de Administração
e Finanças

14h45
**“A proteção do consumidor
na fatura da água”**
Marta Gil
Jurista da DECO

15h15
“Obrigatoriedade de ligação”
Vera Oliveira
Diretora Comercial Indáqua Feira

15h45
**“Entidade reguladora dos serviços
de abastecimento público de
água, de saneamento de águas
residuais urbanas e de gestão
de resíduos urbanos”**
Cristina Aleixo
Jurista da ERSAR

16h15
Debate

17h00
Encerramento
Emídio Sousa
Presidente da Câmara Municipal
de Santa Maria da Feira

ORGANIZAÇÃO



PARCERIA

