

**16**  
**MAR** 2016

**SANTA  
MARIA  
DA FEIRA**  
AUDITÓRIO  
BIBLIOTECA  
MUNICIPAL



# CONFERÊNCIA

## DIA MUNDIAL DOS DIREITOS DOS CONSUMIDORES

TEMA

ÁGUA, UM BEM ESSENCIAL! TEM DÚVIDAS NA  
SUA FATURA DA ÁGUA? NÓS ESCLARECEMOS!

PROGRAMA

14h00  
**Receção dos participantes**

14h30  
**Sessão de abertura**  
Helena Portela  
Vereadora do Pelouro de Administração  
e Finanças

14h45  
**“A proteção do consumidor  
na fatura da água”**  
Marta Gil  
Jurista da DECO

15h15  
**“Obrigatoriedade de ligação”**  
Vera Oliveira  
Diretora Comercial Indáqua Feira

15h45  
**“Entidade reguladora dos serviços  
de abastecimento público de  
água, de saneamento de águas  
residuais urbanas e de gestão  
de resíduos urbanos”**  
Cristina Aleixo  
Jurista da ERSAR

16h15  
Debate

17h00  
**Encerramento**  
Emídio Sousa  
Presidente da Câmara Municipal  
de Santa Maria da Feira

ORGANIZAÇÃO



PARCERIA

